

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 15 августа 2017

№ 65

**Об утверждении технического задания
на проведение работы по независимой оценке качества работы
государственных учреждений Тульской области,
предоставляющих услуги в сфере культуры, организацией-оператором
в 2017 году**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Общественному совету при министерстве культуры Тульской области (Юдина С.В., председатель) осуществить независимую оценку качества работы государственных учреждений Тульской области, предоставляющих услуги в сфере культуры, в соответствии с техническим заданием на проведение работы по независимой оценке качества работы учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры.

2. Утвердить техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества работы государственных учреждений Тульской области, предоставляющих услуги в сфере культуры, организацией-оператором в 2017 году (приложение).

3. Разместить приказ на официальном сайте министерства культуры Тульской области (Андреева Е.И., референт).

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

**Заместитель министра – директор
департамента культуры
министерства культуры
Тульской области**



И.В. Иванова

Исп. Андреева Е.И.
тел. 71-75-95 доб. 34-52,

Приложение к приказу
министерства культуры
Тульской области

от 05.04 2017 г. № 05

**Техническое задание на проведение работы по независимой оценке
качества работы государственных учреждений Тульской области,
предоставляющих услуги в сфере культуры,
Общественным советом при министерстве культуры Тульской области
в качестве организации – оператора в 2017 году**

1. Наименование проводимой работы:

проведение работы «Независимая оценка качества работы государственных учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры».

2. Объем предоставляемой работы:

№ п/п	Наименование оказываемой работы	Единица измерения (по ОКЕИ)	Объем оказываемой работы
1	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений Тульской области, предоставляющих услуги в сфере культуры	шт.	7

3. Цели проводимой работы:

- предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг государственными учреждениями, предоставляющих услуги в сфере культуры;
- повышение качества деятельности государственных учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры.

4. Условия предоставления работы:

в соответствии с нормативными правовыми актами:

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;
- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 07.03.2017 № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными».

5. Сроки проведения работы:
с 01 марта по 10 августа 2017 года.

6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методике проведения работы

проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры по двум направлениям:

- изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» государственного учреждения Тульской области, предоставляющих услуги в сфере культуры;
- изучение мнения получателей услуг: численность респондентов для опроса при проведении независимой оценки - не менее 35 000 человек.

7. Требования по объему предоставляемых гарантий качества работы:

выполнять требования нормативных правовых актов в части проведения независимой оценки качества работы учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры.

8. Иные требования к работе и условиям ее проведения:

все изменения, допущенные при проведении работы, рассматриваются на заседании Общественного совета при министерстве культуры Тульской области и оформляются протоколом.

**Заместитель министра – директор
департамента культуры
министерства культуры
Тульской области**



И.В. Иванова