

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 декабря 2017 года

№ 37

О внесении изменений в приказ министерства культуры и туризма Тульской области от 15.04.2016 № 90 «Об утверждении Плана мероприятий министерства культуры и туризма Тульской области по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Тульской области на 2016-2018 годы»

В соответствии с указом Губернатора Тульской области от 23 сентября 2016 года № 120 «Вопросы совершенствования структуры органов исполнительной власти Тульской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства культуры и туризма Тульской области от 15.04.2016 № 90 «Об утверждении Плана мероприятий министерства культуры и туризма Тульской области по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Тульской области на 2016-2018 годы» следующие изменения:

1. По тексту приказа:

текст «министерство культуры и туризма Тульской области» в соответствующих падежах заменить текстом «министерство культуры Тульской области» в соответствующих падежах;

текст «министр культуры и туризма Тульской области» в соответствующих падежах заменить текстом «министр культуры Тульской области» в соответствующих падежах.

2. Приложение к приказу изложить в новой редакции (приложение № 1).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – директора департамента культуры министерства культуры Тульской области И.В. Иванову.

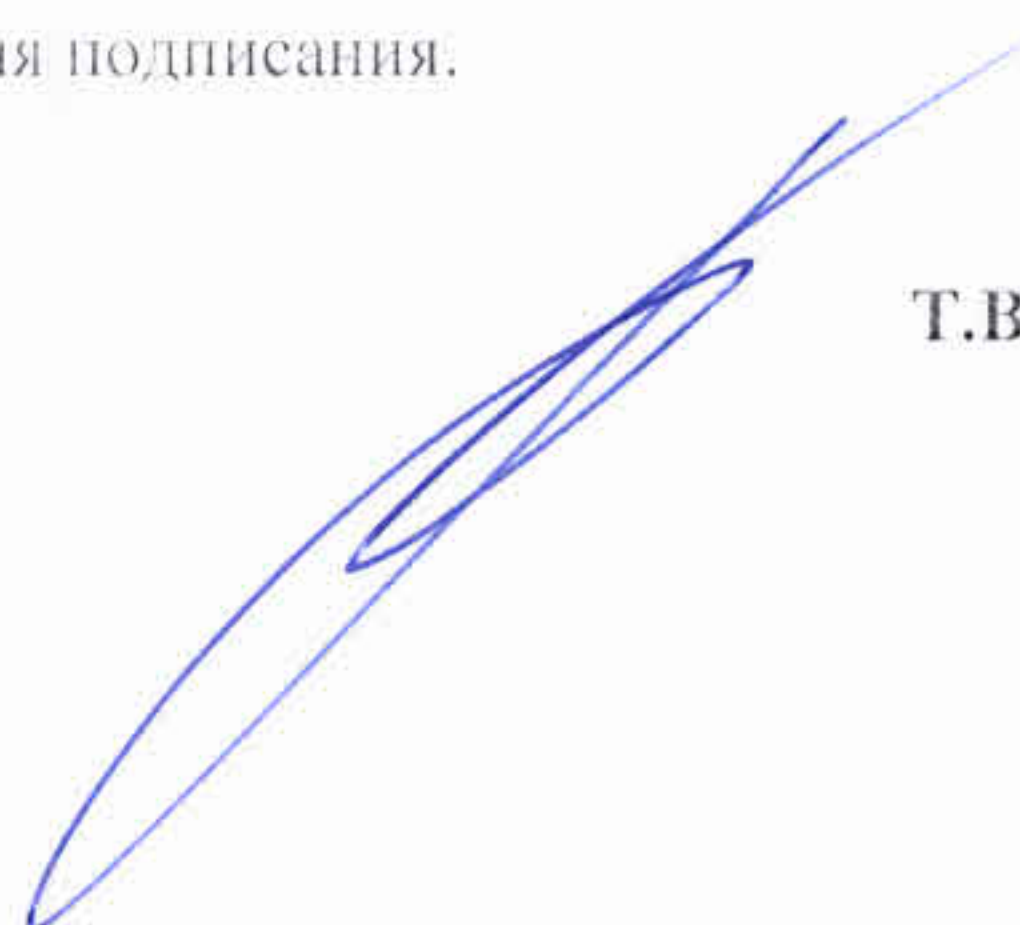
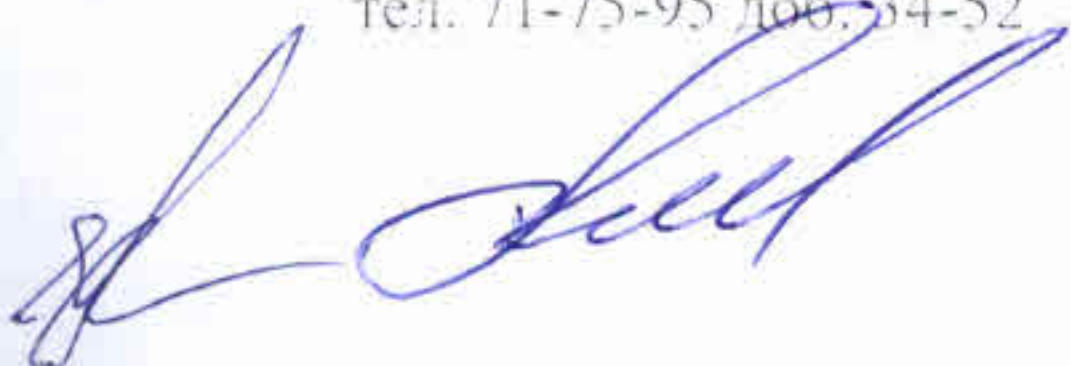
4. Разместить приказ на официальном сайте министерства культуры Тульской области.

5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр культуры
Тульской области

Т.В. Рыбкина

Исп. Андреева Е.И.,
Чепелева Л.Л.
тел. 71-75-95 доб. 34-52



Приложение к приказу
 министерства культуры
 Тульской области
 от 27.04 2017 № 37

Приложение к приказу
 министерства культуры и туризма
 Тульской области
 от 15.04.2016 № 90

**План мероприятий
 министерства культуры Тульской области по проведению независимой
 оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в
 сфере культуры Тульской области
 на 2016-2018 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Тульской области

№ п/п	Целевые показатели	2015 (отчет)	2016 (отчет)	2017 (прогноз)	2018 (прогноз)
1	Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	24,9	56,0	100	30,0
2	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры (размещение анкеты для интернет-опроса) да/нет	нет	нет	да	да

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Организация проведения заседаний Общественного совета при министерстве культуры Тульской области по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка)	ежеквартально	Министерство культуры Тульской области, Общественный совет при министерстве культуры Тульской области
2	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	по мере необходимости, в соответствии с приказами Минкультуры России	Министерство культуры Тульской области, Общественный совет при министерстве

			культуры Тульской области
3	Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Министерство культуры Тульской области, Общественный совет при министерстве культуры Тульской области
4	Размещение учреждениями, подведомственными министерству культуры Тульской области и органам местного самоуправления, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры, подведомственные министерству культуры Тульской области и органам местного самоуправления
5	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры	2017 г., далее постоянно	Министерство культуры Тульской области, органы местного самоуправления
6	Заключение соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности	ежегодно I квартал	Министерство культуры Тульской области, Общественный совет при министерстве культуры Тульской области, органы местного самоуправления, общественные советы при органах местного самоуправления, ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» (технический исполнитель)
7	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных министерству культуры Тульской области и органам местного самоуправления в соответствии с соглашением о сотрудничестве и совместной деятельности	ежегодно с 01 марта по 01 декабря	Министерство культуры и туризма Тульской области, Общественный совет при министерстве культуры Тульской области,

			органы местного самоуправления, общественные советы при органах местного самоуправления, ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» (технический исполнитель)
8	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в министерство культуры Тульской области (органу местного самоуправления, техническому исполнителю)	ежегодно	Общественный совет при министерстве культуры Тульской области, общественные советы при органах местного самоуправления
9	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при министерстве культуры Тульской области (общественного совета при органе местного самоуправления)	в течение месяца со дня поступления информации	Министерство культуры Тульской области, органы местного самоуправления
10	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных министерству культуры Тульской области (органу местного самоуправления), на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	ежегодно	Министерство культуры Тульской области, органы местного самоуправления
11	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры и его утверждение по согласованию с министерством культуры Тульской области (органом местного самоуправления)	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные министерству культуры Тульской области (органу местного самоуправления)
12	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные министерству культуры Тульской области (органу местного самоуправления)
13	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества	постоянно	Министерство культуры Тульской